Рег. номер № 21
Дата «21» 10 2021

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБПОУ «РЖЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ОДОБРЕНА
цикловой комиссией
гуманитарного профиля
Протокол № 1 от
«30» 08 2021 г.
Председатель цикловой
комиссии
_____
/Е. А. Костина /

УТВЕРЖДАЮ
Старший методист:
_____
/М.И. Безрученко/
« 30 » 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03 «Психология общения»

специальность 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Разработчик: *Александрова В.А.*
преподаватель ГБПОУ «Ржевский колледж»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:
взаимосвязь общения и деятельности;
цели, функции, виды и уровни общения;
роли и ролевые ожидания в общении;
виды социальных взаимодействий;
механизмы взаимопонимания в общении;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
этические принципы общения;
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результаты освоения дисциплины:

Результатом освоения программы дисциплины является овладение обучающимися профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями, а также личностные результаты (ЛР) реализации программы воспитания с учетом особенностей специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Код	**Наименование результата обучения**
ПК 1.1	Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершения профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы
ОК 10	Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда
ОК 11	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения
ОК 12	Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению
ЛР 16	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигающий в нем взаимопонимания, находящий общие цели и сотрудничающий для их достижения в профессиональной деятельности
ЛР 17	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛР 18	Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем
ЛР 19	Пользующийся профессиональной документацией на государственном и иностранных языках (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)
ЛР 20	Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, демонстрирующий осознанное поведение на основе традиционных

	общечеловеческих ценностей, применяющий стандарты антикоррупционного поведения(в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)
ЛР 22	Проявляющий базовые национальные ценности, духовные традиции и приоритеты развития Тверской области (Распоряжение Правительства Тверской области от 5 февраля 2018 года № 28-рп «О стратегии духовно-нравственного воспитания детей в Тверской области на 2018-2027 годы»)
ЛР 23	Проявляющий уважение к культурному, историческому, в т.ч. боевому прошлому, к традициям Российской Федерации и Тверской области, готовность к5 служебнию Отечеству, к его защите, добросовестному выполнению гражданского, профессионального и воинского долга (Закон Тверской области от 12 октября 2017 года № 64-ЗО «Об отдельных вопросах патриотического и нравственного воспитания граждан в Тверской области»)
ЛР 29	Демонстрирующий полученные знания на практике
ЛР 30	Умеющий работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством и клиентами
ЛР 31	Содействующий сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действующий в чрезвычайных ситуациях
ЛР 32	Использующий средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ЛР 33	Проявляющий доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому, кто в ней нуждается

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 70 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 56 часов;

самостоятельной работы обучающегося 14 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	***Объем часов***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*70*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*56*
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	*30*
контрольная работа	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	*14*
в том числе:	
составление конспекта; написание реферата; написание доклада; изображение схемы, представление её характеристики; подготовка практико-ориентированных сообщений; работа с дополнительными литературными источниками	
Промежуточная аттестация *в форме* **экзамена**	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

наименование

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Вид занятия	ЛР
1	2	3	4	5
	1. Введение. **Предмет, объект, структура и методы социальной психологии**: определение понятия «психологии общения», предмет изучения, междисциплинарная связь, задачи психологии общения в профессиональной подготовке будущих специалистов	***2***	Лекция	*16,18,20 ,23,33*
Раздел 1. Психология общения				
Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	***8***		
	2 **Взаимосвязь общения и деятельности**: перцептивная, интерактивная и коммуникативная стороны общения и деятельности; личность в общении и деятельности; темперамент, самооценка; общение в системе межличностных отношений, структура общения	*2*	Комбин. урок	*16,20,30 ,33*
	3 ПЗ 1. Проведение тестирования по определению типа темперамента	*2*	Прак. работа	*29,30,33*
	4 ПЗ 2. Определение самооценки	*2*	Прак. работа	*29,30,33*
	Самостоятельная работа обучающихся: написание реферата на тему «Исследование проблем общения в трудах В.М.Бехтерева, В.Н.Мясищева, А.А Леонтьева, Б.Г.Ананьева, А. А. Бодаева»	*2*		*17*
Тема 1.2. Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материала	***6***		
	5 **Цели и функции общения**: цели общения, информационно-коммуникативная, регуляционно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная функции общения; контактная, информационная, побудительная, координационная, понимание, эмотивная, функция установления взаимоотношений, функция управления; прагматическая, формирующая, подтверждающая, организация и поддержание межличностных отношений, внутриличностная функция общения	*2*	Лекция	*16,30,33*
	6 **Виды и уровни общения**: материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное; биологическое, социальное; непосредственное, опосредованное, прямое, косвенное; деловое, личностное; вербальное, невербальное; понятие уровня общения; иерархия уровней общения по А.Б.Добровичу; примитивный, манипулятивный, стандартизированный, конвециональный, игровой, деловой, духовный	*2*	Комбин.ур.	*16,30,33*
	Самостоятельная работа обучающихся: заполнение таблицы «Характеристика стилей общения»	2		17

Тема 1.3 Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала		***10***		
	7	**Виды и характеристика социальных ролей**: понятие социальных ролей, виды социальных ролей; социальные, межличностные; представляемые, субъективные, играемые; нормативная структура социальной роли; описание поведения, предписания, оценка исполнения предписанной роли, санкции за нарушение предписанных требований; основные характеристики социальной роли: масштаб роли, способ её получения, уровень эмоциональности, степень формализации, мотивация	*2*	Лекция	*16,30,33*
	8	**Ролевые ожидания. Ролевой конфликт**: два аспекта изучения социальной роли: ролевое ожидание и ролевое исполнение; виды ролевого конфликта: внутриличностный, внутриролевой, личностно-ролевой, инновационный; влияние социальной роли на развитие личности; типы ролевой игры: игры, направленные на развитие навыков, игры, направленные на исследование чувств и установок; ролевой репертуар малой группы	*2*	Комб. урок	*16,20,30 ,31,33*
	9	ПЗ 3. Проведение трансакционного анализа	*2*	Прак. работа	*29,30,33*
	10	ПЗ 4. Работа с тестом «Три «Я». Анализ своей социальной роли	*2*	Прак. работа	*29,30,33*
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовка практико-ориентированного сообщения на тему «Распределение социальных ролей в группе по вертикали и горизонтали»		*2*		*17*
Тема 1.4 Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала		***4***		
	11	**Виды социальных взаимодействий**: понятие социального взаимодействия и социального отношения; виды социальных взаимодействий: случайные контакты, повторяющиеся, регулярные, нормированные; характеристики социальных взаимодействий; уровни социальных взаимодействий	*2*	Лекция	*16,18,30 ,31,33*
	Самостоятельная работа обучающихся: написание реферата на тему «Групповое взаимодействие (столкновение между классами)»		*2*		*17*
Тема 1.5 Механизмы взаимопонимания	Содержание учебного материала		***10***		
	12	**Общение и механизмы взаимопонимания**: психологическая структура взаимопонимания, возможности и границы взаимопонимания, восприятие и понимание друг друга партнерами по общению, идентификация, аттракция, эмпатия, рефлексия	*2*	Лекция	*16,18,20 ,30,32 ,33*
	13	Трудности в общении: дефекты межличностного общения, дефицитное общение, дефектное общение, деструктивное общение	*2*	Комб. урок	*16,18,20 ,30,33*
	14	ПЗ 5. Методика диагностики «эмоционального интеллекта»	*2*	Прак. работа	*29,30,33*
	15	ПЗ 6. Развитие навыков установления контакта	*2*	Прак. работа	*29,30,31 ,32,33*
	Самостоятельная работа обучающихся: составление конспекта на тему «Психологические приёмы воздействия на собеседника»		*2*		*17*
Тема 1.6 Техники и приёмы общения	Содержание учебного материала		***10***		
	16	**Техники и приёмы общения**: факторы, существенно влияющие на действенность общения: состав аудитории, содержание и характер выступления, самооценка; психолого-дидактические принципы речевого воздействия: доступность, асоциативность, экспрессивность, интенсивность; коммуникационные эффекты убеждения: эффект визуального имиджа, эффект первых фраз, эффект аргументации, эффект порционного выброса информации, эффект художественной выразительности, эффект релаксации; общие советы по общению с коллегами,партнерами, клиентами; правила слушания и ведения беседы; особенности и задачи консультирования	*2*	Лекция	*16,18,20 ,30,31, 33*

	17	ПЗ 7. Отработка приёмов эффективного слушания	*2*	Прак. работа	*29,30,31,33*
	18	ПЗ 8. Методы защиты от манипуляции	*2*	Прак. работа	*29,32*
	19	ПЗ 9. Стратегии убеждающего воздействия	*2*	Прак. работа	*29,32,33*
	Самостоятельная работа обучающихся: оставление конспекта на тему «Убеждающее воздействие в средствах массовой информации»		*2*		*17*
Тема 1.7 Этические принципы общения	Содержание учебного материала		***6***		
	20	**Морально-этические принципы общения. Международная этика бизнеса**: самоуважение и проявление уважения к собеседникам, терпимость и социальная справедливость, гуманизация и демократизация отношений, непредвзятое отношение к партнерам, признание неприкосновенности личного достоинства каждого человека, чесность, понимание интересов собеседника; деловая этика в международном бизнесе	*2*	Лекция	*16,18,19,20,33*
	21	ПЗ 10. Создание этического кодекса для формирования нравственного поведения в организации	*2*	Прак. работа	*29,30,31,33*
	Самостоятельная работа обучающихся: написание реферата на тему «Мораль, нравственные ценности и нравственная культура»		*2*		*17*
Тема 1.8 Конфликты	Содержание учебного материала		***14***		
	22	**Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов**: основные положения, функции, проблема дефиниции и типологии; конфликты в организациях; управление или урегулирование конфликтов; посредничество	*2*	Лекция	*16,18,20,30,31,33*
	23	ПЗ 11. Анализ конфликтных ситуаций	*2*	Прак. работа	*29,30,31,33*
	24	ПЗ 12. Способы урегулирования конфликтных ситуаций в сфере производственной деятельности	*2*	Прак. работа	*29,30,31,33*
	25	ПЗ 13. Организация процедуры разрешения конфликта через посредника	*2*	Прак. работа	*29,30,31,33*
	26	ПЗ 14. Приёмы саморегуляции	*2*	Прак. работа	*29,30,31,33*
	27	ПЗ 15. Защита индивидуальных проектов	*2*	Прак. работа	*29,30,31,33*
	28	**Психологическая подготовка и адаптация к трудовой деятельности**: положительное психологическое воздействие труда на человека; результаты профессионально-психологической подготовки; этапы психологической адаптации к труду	*2*	Лекция	*16,20,22,30,31,33*
Тематика курсовой работы (проекта) *(если предусмотрены)*					
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) *(если предусмотрены)*					
		Всего:	***70***		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения»

Оборудование учебного кабинета:
комплект учебно-методической документации;
наглядные пособия;
учебники;
дидактические и раздаточные материалы;
рабочие места по количеству обучающихся;
рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:
компьютер;
мультимедиа комплекс;
принтер;
сканер;
учебные диски.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Козловская Т.Н., Кириенко А.А., Назаренко Е.В. Психология: учебное пособие для СПО – Саратов: Профобразование, 2020.
2. Кузнецова М.А. Психология общения: учебное пособие для СПО – Москва: Российский государственный университет правосудия, 2019.
3. Маслова Т.А. Психология общения: учебное пособие для СПО – Саратов: Профобразование, 2019.
4. Резепов, И. Ш. Общая психология [Электронный ресурс : учебное пособие для СПО / И. Ш. Резепов, А. С. Гаврилова. — Саратов: Профобразование, 2018
5. Шеламова Г.М. Психология общения [Текст] : учебник.-М.: Академия, 2018.

Дополнительные источники:

1. Социальная психология. Современная теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / В. В. Макерова, Э. Л. Боднар, А. А. Любякин [и др.]. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019.

2. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. В. Бороздина. — Минс: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Анализ собственной деятельности, межличностных отношений в коллективе и личностных особенностей субъектов деятельности с целью их совершенствования. Построение межличностных отношений в деятельности с учётом цели общения и индивидуально-психологических качеств партнера
Знания: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении;	 Тестирование Экспертная оценка решения ситуационных задач Экспертная оценка выполнения самостоятельной работы Тестирование Экспертная оценка решения ситуационных задач Экспертная оценка выполнения самостоятельной работы Устная интерпретация примеров потерь информации и коммуникативных барьеров Тестирование Экспертная оценка решения ситуационных задач Экспертная оценка выполнения самостоятельной работы Диагностика состояний и намерений людей по позе и жестам в процессе общения Тестирование Экспертная оценка решения ситуационных задач Экспертная оценка выполнения самостоятельной работы Тестирование Экспертная оценка решения ситуационных задач

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Экспертная оценка выполнения самостоятельной работы Тестирование Экспертная оценка решения ситуационных задач Экспертная оценка выполнения самостоятельной работы Экспертная оценка выполнения самостоятельной работы Тестирование Оценка способов реагирования в конфликте

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	**Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений**	
	балл (отметка)	**вербальный аналог**
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка уровня подготовки по учебной дисциплине.